



ASPB- BAKIM ELEMANLARI GRUP MENTORLUK PROGRAMI NAR TANELERİ PROJESİ-II

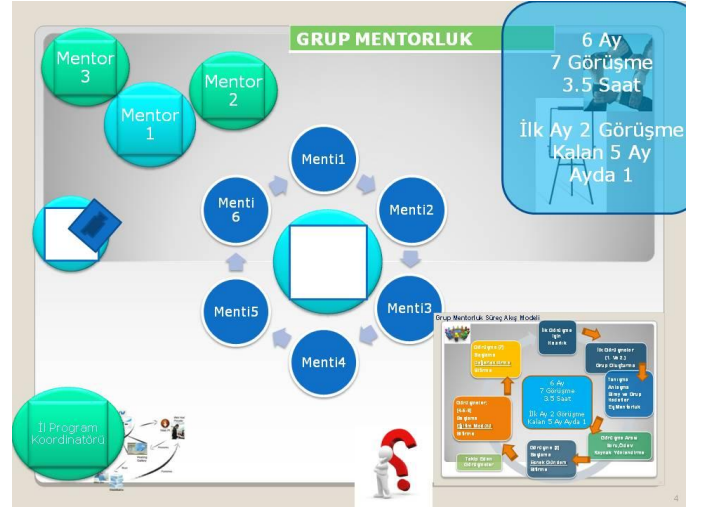
Nar Taneleri projesinin 2.fazı kapsamında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı (ASPB) bünyesinde 2013-2015 yıllarında gençlere yönelik Bire bir Mentorluk programlarına ek olarak, Kurum çalışanlarının kapasite gelişimini desteklemek amacıyla, fonksiyon olarak **kilit kadro konumuna gelen "Bakım Elemanları" için Grup Mentorluk (GM) modelini uygulamaya geçirdi.**

Gerekli hazırlıklar ve planlamanın ardından eğitimleri yapılarak, 6 aylık süre boyunca uygulanan Bakım Elemanları Grup Mentorluk programında, sürece dahil olan kilit personelin mesleki bilgi, beceri ve uygulama deneyimi açısından Bakım elemanlarına sağladığı olumlu etki ve motivasyon nedeniyle, Kurum, Grup Mentorluk programlarının kendi bünyelerinde devam ettirilebilmesi için pilot uygulamada görev alan illerden seçmiş olduğu mentorlar arasından bir lider ekibe yönelik 2 aşamada gerçekleştirilen "Eğitmen Eğitimi" programlarının ardından, fiili olarak Kurum çalışanları tarafından uygulanmaya devam etmektedir.

BAKIM ELEMANLARI GRUP MENTORLUK PROGRAMI; Grup Mentorluk programı, çocuk/ gençlerin özellikleri, gelişim dönemleri ve desteklenmesi amacıyla alanında uzman ve deneyimli Meslek elemanlarından oluşan gönüllü mentorlar ile çocuk evlerinde görev yapan bakım elemanlarını, grup mentorluk programında bir araya getirerek, bireysel ve kariyer gelişimleri açısından bilgi, beceri, davranış gelişimi için zengin ve güçlendiren bir öğrenme ilişkisine girdikleri gelişim modelidir.

Bakım Elemanları Grup Mentorluk programı, **Meslek Elemanları** (mentor/ öğrenme ortağı rolünde) ile **Bakım Elemanları'nı** (menti/ öğrenen/ grup üyesi rolünde) bir araya getirmektedir. "Mentorluk Becerileri" eğitimi alan meslek elemanları, eğitimlerini tamamlayan bakım elemanlarından oluşan menti grubuyla bir araya gelerek, devam ettirecekleri öğrenme ilişkilerinde iş yaşamı ile alakalı tecrübelerini paylaşarak, onlara kendi görev alanlarında gelişimlerine katkıda bulunurken, destek ve bir öğrenme kaynağı olabilirler.

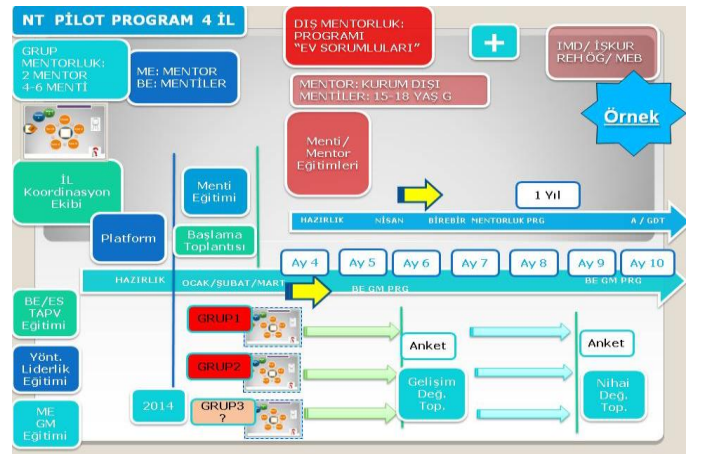
Grup Mentorluk programı, çocuk/ gençlere daha etkili hizmet ve destek verebilmeleri için, Bakım Elemanlarına yönelik gerçekleştirilen, ön - sınıf eğitim sürecini, çoklu öğrenme ilişkisi desteğiyle, işbaşı uygulamaya yansıtılabilmeleri amacıyla öğrenme ortağı olarak, Mentorlar (2-3 kişilik ekip) eşliğinde (kolaylaştırıcılığında) Bakım elemanlarıyla (4-6 mentiden oluşan grup) birlikte hedef odaklı uygulama ve etkileşimle yürütülen bir öğrenme deneyimidir.

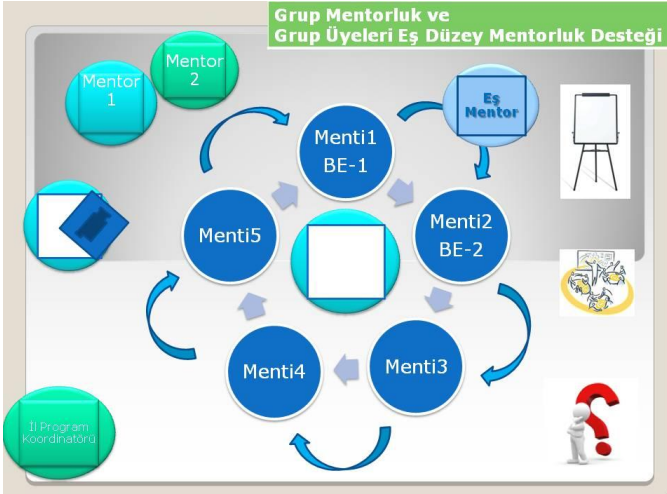


Grup Mentorluk Hedefleri;

Grup mentorluk programı sayesinde mentiler (Bakım Elemanları) aşağıdaki alanlarda olumlu bir gelişim sağlayarak, görev alanlarında değerli sonuçların ortaya çıkmasına katkıda bulunmuşlardır;

- ▶ Çocuk ve gençlerin gelişim dönemleri ve ihtiyaçları hakkında teknik bilgilerini arttırabilirler.
- ▶ İhtiyaçlara cevap verebilecek teknik ve beceriler hakkında detaylı bilgi sahibi olabilirler.
- ▶ Almış oldukları eğitim üzerinden öncelikli gelişim alanlarına ilişkin bir gelişim planı yapabilirler.
- ▶ Çocuk ve gençlere yönelik verilebilecek destekler ve yönlendirme konusunda karşılıklı olarak görüş alışverişinde bulunabilirler ve birbirlerinden destek, geribildirim alabilirler.
- ▶ Bireysel gelişimlerine yönelik destekleyici olarak ek eğitim, sertifika programı, kaynaklar hakkında bilgi sahibi olabilirler.
- ▶ Görevleri ile ilgili olarak profesyonel ve öğrenme amaçlı kullanabilecekleri ilişki ağları oluşturabilirler.
- ▶ Profesyonel gelişimlerini hızlandırır, deneyimleri üzerinden yansıtma ortamı sağlayarak, geribildirim, kaynak ve öneri desteği alabilirler.
- ▶ Buldukları ortam ve yapmakta oldukları hizmete ilişkin ilişkilerinde özgüvenlerini, motivasyonlarını arttırabilirler.





Bu program sayesinde, çocuk/ gençlerin gelişimine yönelik Kurum içinde kilit faaliyetler yürüten iki temel görev grubu arasında değerli bir öğrenme köprüsü oluşturarak, Bakım elemanlarının, görev ve sorumlulukları dahilinde gelişimleri ve günlük faaliyetlerine destek olabilmeyi amaçlanmaktadır.

Buna ek olarak, çocuk ve gençlerin kendilerini tanıması, olumlu benlik algısı oluşturarak, eğitim, kariyer farkındalığını ve sorun çözme becerilerini geliştirebilmesine yönelik Bakım Elemanlarının verebilecekleri katkılar için daha iyi bilgilendirilmiş kararlar alabilmelerine destek olmak, gelişim alanları, hedefleri ile ilgili olarak gelişim & öğrenme aktiviteleri yaparak, bilgi, kaynak, örnek, deneyim ve alan uzmanı kişilere yönlendirme fırsatını sağlamayı hedeflemektedir.



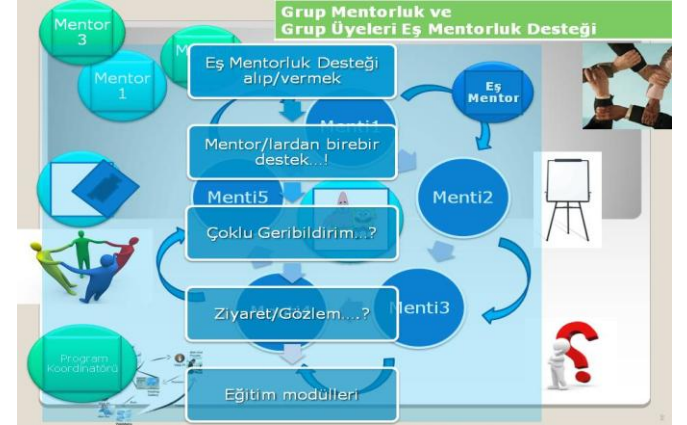
Program Amaçları Nelerdir?

Grup mentorluk programıyla; bakım elemanlarının, çocuk ve gençlerin gelişimine daha çok katkı sağlayabilecek şekilde öğrenme ortamı oluşturarak, grubun bireysel ve kariyer gelişim sürecine destek olmak hedeflenmiştir. Bakım elemanları, almış oldukları sınıf eğitimi sürecini takiben, belirlemiş oldukları öncelikli gelişim alanlarında grup mentorluk çalışmasında hedefledikleri konularda bireysel uygulamalar yapma, grup olarak yansıtma deneyimi ve öğrenme ortamı sağlamak amaçlanmıştır.

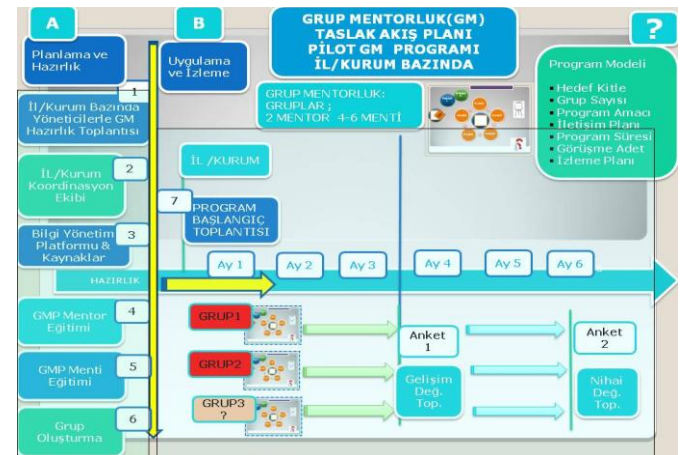
Neden bir Grup Mentorluk Programı?

Bireyler, iyi yapılandırılmış öğrenme ortamlarında diğerlerinin deneyimlerinden ilham alarak, fikirler oluşturup, değerlendirmeler yaparak daha kolay öğrenebilirler. Grup mentorluk programları, grup üyelerinin birbirlerinin farklı bakış açılarından, deneyim ve önerilerinden sistematik bir şekilde faydalanabilmelerinin mümkün olduğu, çok daha etkili bir öğrenme mekanizması olarak değerlendirilebilir.

Bu yapı, grup üyeleri arasında eş düzey mentorluk/koçluk uygulaması ile ayrı bir liderlik becerisi geliştirme fırsatı olmakla beraber, grup üyelerinin birbirleriyle öğrenme ve gelişim odaklı destekleyici ve güçlendiren bir ilişki ağı oluşturmaları açısından büyük anlam taşımaktadır.



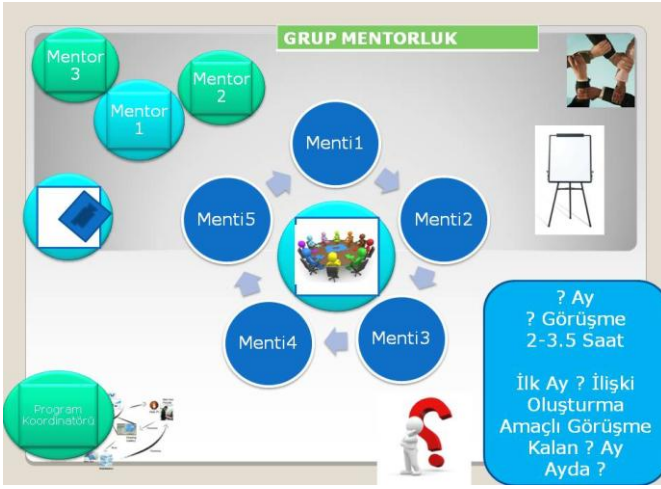
Mentorlar, görev alanları ve mesleki gelişim alanlarında ilerlemek isteyen mentilere, bu yolculukta öğrenme ortağı olarak eşlik ederek, destekleyebilir, yeri geldiğinde kendi deneyimlerini paylaşarak, yeri geldiğinde rehberlik, koçluk ve kolaylaştırıcılık yaparak, öğrenenlerin farklı bakış açılarına, seçenekleri fark ederek, değerlendirmelerini sağlayarak, bilgi, beceri, deneyim açısından farklı kaynaklardan faydalanma konusunda sergileyeceği yaklaşım, vereceği geribildirim, cesaretlendirme ile mentilerin bireysel gelişimi, çalışma yaşamı ve seçimlerine yönelik önemli bir farkındalık, ilişki yönetim deneyimi ve öğrenme desteği sağlayabilir.





Grup mentorluk öğrenme ilişkisi, Birebir mentorluk programlarına göre ilişki destek boyutunda daha az yoğun olsa da, doğru uygulanırsa mentiler (öğrenen grubu için) **seçilmiş başlıklar çerçevesinde paylaşılan öğrenme deneyimi** sayesinde sonuçları çok daha geliştirici olabilir.

Öğrenme ilişkisinde; grup mentoru ile eş düzey öğrenenlerin (Menti grubunun) etkileşimi, öğrenme, koçluk desteğine ek olarak, mentiler (Bakım elemanları) arasında eş düzey mentorluk ilişkisi oluşturulur; Eşdüzey ilişkilerin gücü ve mentilerin ihtiyacının daha iyi değerlendirilebilmesi öğrenme deneyiminin zenginliği açısından çok önemli faydalar sağlar.



Menti grubunu oluşturan Bakım elemanları arasında Eş düzey mentorluk ile farklı bir ikili öğrenme ilişkisi dahilinde mentilerin, bazı kritik becerileri deneyimleyerek, birbirlerinin bireysel gelişim planlarını takip etmeleri, desteklemeleri ve öğrenmeleri mümkün olabilir.

Grup mentorluk programlarında her grubun üzerinde çalışacakları konulardan oluşan formal bir gündem olur, ayrıca, düşünce ve önerilerini paylaşabildikleri ortam ve problem çözümüne yönelik bir süreç geçerlidir.

Her bir mentinin gelişimine destek olmak için, diğer mentiler (grup üyeleri) zaman zaman rol alarak, sunumlar, rol oyunu yapabilir, grup çalışmaları ile tartışmalarını yönlendirebilir, birbirlerini teşvik ederek, destekleyerek, karşılıklı bilgi, deneyim, geribildirim, ve seçenek alternatiflerine yönelik değerli paylaşımlarında bulunabilirler.

Belli bir formata dayanan program kurgusunun yanı sıra, grup mentorluk görüşmelerinin grubun durumsal ihtiyaçlarını, gelişimini ele alacak şekilde, "esneklik" çerçevesinde uygulanması grupta öğrenme/ yansıtma deneyimi ve sağlanan faydayı arttırabilir.

Grup mentorluk (GM) öğrenme ilişkisi hakkında;

- ✓ **Uzun süreli & sürekli öğrenme tekniği/modeli**
- ✓ **Kullanım alanları;** strateji, farklılıklar, **Kurumsal öncelikli kilit görev grubu çalışanlarının** (Satış Ekibi/ Teftiş Ekibi/ Hukuk Ekibi/ Eğitimciler/vb.) **eğitim & gelişimi**, Kurumsal Kilit performans göstergeleri üzerinden iş hedefleri, yeni çalışanların oryantasyonu, liderlik becerileri, bireysel hedefler & gelişim planı, takım/ ekip oluşturma, mentor/koç/eğitmen ve öğrenme lideri yetiştirme, yüksek potansiyel çalışanlar, yeni yöneticiler ve yönetici adayları...
- ✓ **Grup mentorluk konuları;** grup üyelerinin birey ve grup olarak, ihtiyaç duyulan yetkinlikler ve gelişim alanlarıyla bağlantılı olarak belirlenir.
- ✓ **GM modelinin ön plana çıkan kilit özellikleri;** Hızlı ve esnek olması, Maliyet etkin olması, Gelişimsel öğrenme ilişkisi...
- ✓ **Etkili bir GM modeli için anahtar bileşenler;** Amaca uygun konular, Kaliteli öğrenme ortakları & kolaylaştırıcılar, Hedef odaklı etkileşim.
- ✓ **Maksimum katılım ve etkileşim ortamı ile birlikte sağlayabileceğiniz kilit sonuçlar;** işbirliği, paylaşım, grup gelişimi, ilişki ağı, öğrenme hedefleri ve eylem planı, egzersiz ve pratik uygulama deneyimi, geribildirim/ yansıtma odaklı öğrenme deneyimi, grup üyelerini önemli bir bilgi-deneyim kaynağı olarak değerlendirme, tartışmalar, vaka ve gerçek öğrenme deneyimleri değerlendirme, destek ve motivasyon,..
- ✓ **GM- Bireyler üzerinde katkıları;** Bireysel hedefler, iyileştirme alanlarında gelişim, grup içi ilişkiler & verimlilik, ilişki ağını geliştirmek, geribildirim, liderlik becerilerini uygulamak, birey ve grup için artan verimlilik ve etkinlik düzeyi,
- ✓ **GM- Katılımcı grubuna katkıları;** Grup dinamikleri, bireysel farklılıklara ilişkin farkındalık ve ilişki yönetimi deneyimi, grup içi ilişkiler & artan verimlilik, ilişki ağını geliştirmek, **rol/ görev için artan özgüven, bölüm/ organizasyon/ alana yönelik bilgi, temel liderlik becerilerini** (Empati/ aktif dinleme/ soru sorma/ geribildirim /cesaretlendirme ve teşvik,vb.) **aktif uygulamak**, problem çözme becerileri, **görev/iş bazlı bilgi kazanımı, mesleki teknik becerileri geliştirme**, ilişki desteği, stres yönetimi, bireysel ve grup olarak **uygulama deneyiminden geribildirim & yansıtma fırsatı**, kriz yönetimi & öğrenme kaynaklarına erişim konusunda farkındalık,
- ✓ **GM-Organizasyon içinde katkıları;** Diğerlerini anlamak ve destek olma bilinci & yaklaşımı, farklı bakış açılarını anlamak değerlendirmek, liderlik becerilerini geliştirmek, başkalarının gelişimine katkıda bulunmak, cesaretlendirme sağlamak, etkili kararlar almak, çalışma grubu & ekip becerileri ve verimliliğinin artması, bilgi/ beceri ve deneyim transferi, bireysel/ grup çalışma kalitesine etkisi, iş sonuçlarına olumlu yansımaları.